



BIKE2BUILD

Retourformulier

Bike2build Vlaardingen BV

James Wattweg 12-14

3133 KK Vlaardingen

Nederland

Tel: +31 (0)10 248 03 29

Fax: +31 (0)10 232 70 95

E-mail: klantenservice@bike2build.nl

Beste klant,

Bedankt voor uw bestelling!

Iets niet in orde? U kunt uw bestelling tot **2 weken na levering retourneren**.

Ik heb het verkeerde artikel besteld, wat nu?

>Stuur het artikel binnen twee weken in de originele verpakking retour. **GEFRANKEERD!**

>Voeg €6,75 bij, zodat wij het goede artikel naar u op kunnen sturen. Dit zijn de verzendkosten.

>De verzendkosten van ruildelen naar en van Bike2build zijn altijd voor rekening van de klant.

>Als u geen €6,75 bijvoegt, zullen wij u €11,50 aan verzend- en administratiekosten in rekening moeten brengen.

>Ruildelen moeten in perfecte staat zijn.

>Eens gemonteerde onderdelen kunnen niet geretourneerd worden.

>**Ongefrankeerde pakketten worden geweigerd!**

Bike2build heeft het verkeerde artikel opgestuurd, wat nu?

>Stuur het artikel binnen twee weken in de originele verpakking retour. **GEFRANKEERD!**

>Wij zullen kostenloos en zo spoedig mogelijk het juiste artikel naar u opsturen.

>Behalve dat wij het juiste artikel kosteloos nasturen zullen we in dit geval ook de door u gemaakte verzendkosten tot een maximum van €6,75 vergoeden (cash).

>**Ongefrankeerde pakketten worden geweigerd!**

De volgende artikelen zend ik retour:

Aantal	Artikel	Reden

Graag zou ik deze omruilen voor:

Aantal	Artikel

Ik wil niets ruilen, stort het aankoopbedrag terug op mijn rekening: _____

Uw gegevens:

Klantnummer:	
Naam:	
Straat:	
Postcode:	
Plaats:	
Tel:	
Email:	

Ordernummer:

Datum en handtekening: